Data	
Miejscowość	
Imię i Nazwisko	
Adres	
e-mail	
Telefon	
Numer rachunku bankowego	

*Proszę dołączyć dokument sprzedaży do oświadczenia o odstąpieniu od umowy

“EURO-OGRÓD” S.C. JERZY KOSZEL, WIESŁAW SZCZEPANIAK
Gen. Józefa Hallera 31
15-814 Białystok
obsluga@euroogrod.com.pl

OŚWIADCZENIE O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI

Nr zamówienia		Data nabycia rzeczy	
Data wydania rzeczy		Data wykrycia wady	
Rodzaj wady	fizyczna/prawna*	Czy jest to pierwsze oświadczenie odnośnie tej rzeczy	tak/nie*
Czy rzecz jest zamontowana	tak/nie*		

Nazwa towaru	
Opis wady	
Informacje dodatkowe	

Na podstawie Kodeksu cywilnego art.556 i kolejnych:**

1. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę.....

słownie.....

i zwrot różnicy na podane konto bankowe.

2. odstępuję od umowy i żądam zwrotu kwoty.....

słownie:.....

na podane poniżej konto bankowe.

3.żądam nieodpłatnej naprawy towaru

4.żądam wymiany towaru na nowy

Podpis.....

* niewłaściwe skreślić | ** właściwe podkreślić

INFORMACJE DOTYCZĄCE OŚWIADCZENIA O SKORZYSTANIU Z RĘKOJMI PRZEZ KONSUMENTA

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym za wady fizyczne i prawne.

Macie Państwo po wykryciu wady prawo:

a) złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;

b) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, ale nie wtedy kiedy wada jest nieistotna;

c) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;

d) żądać usunięcia wady.

W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Państwa oświadczenia lub żądania.

Jesteście Państwo zobowiązani dostarczyć rzecz wadliwą na nasz koszt na adres ("EURO-OGRÓD" S.C. JERZY KOSZEL, WIESŁAW SZCZEPANIAK; Gen. Józefa Hallera 31; 15-814 Białystok) a jeżeli dostarczenie rzeczy przez Państwo byłoby nadmiernie utrudnione (np. ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania) obowiązani jesteście udostępnić nam rzecz w miejscu, w którym się znajduje.

Koszty wymiany lub naprawy ponosi my, za wyjątkiem przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana. Wtedy zobowiązani jesteście Państwo ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy. Macie Państwo alternatywnie prawo żądać od nas zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, ale do wysokości ceny rzeczy sprzedanej.

Odpowiadamy z tytułu rękojmi jeśli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania Państwu rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana roku od momentu jej wydania. Państwa uprawnienie jest ograniczone w czasie do roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie upływa wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy, a jeżeli przedmiotem sprzedaży była rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania Wam rzeczy. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy określony przez nas lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania Wam rzeczy. Odpowiadamy wtedy z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.

Odpowiedzialność za wady prawne jest w istocie taka sama, a czas na zgłoszenie biegnie od momenty dowiedzenia się o wadzie, a okresy przedawnienia od uprawomocnienia się orzeczenia w sprawie rzeczy dotkniętej wadą prawną.

Zagadnienie rękojmi jest niezwykle złożone i zachęcamy do zapoznania się z Kodeksem cywilnym i stronami UOKiK i organizacji konsumenckich opisujących dokładnie i obrazowa Państwa uprawnienia. Nasz sklep działa w zgodzie z prawem i szanuje prawa konsumentów, więc informacje prawne, które tam znajdziecie będą również miały zastosowanie w zakresie umów z nami.

Zachęcamy do zadawania wszelkich pytań na adres poczty elektronicznej: obsluga@euroogrod.com.pl